

HEALTH STAR PEDIATRICS, LLC

Pólizas de Oficina Para Pacientes Nuevos y Establecidos

Por favor tome un momento y las pólizas de la oficina y firme abajo. Con la firma reconoce y entiende las pólizas, y si Usted tiene alguna pregunta no dude en preguntarle a cualquiera de los miembros del personal.

Pacientes Nuevos

1. Los pacientes nuevos deben llenar un formulario de registraci3n y un formulario de autorizaci3n para solicitar los registros medico de su ni1o /a antes de ser trasladado a nuestra oficina y debe proporcionar fecha de nacimiento, numero de seguridad social del ni1o y de los padres.
2. Todos los copagos se colectaran antes de ver al m3dico.

Seguros

1. Solo aceptamos los HMO de Medicaid (Amerigroup, Horizon Nj Health, Americhoice / UHCP)
2. Aceptamos casi todos los seguros privado como (BCBS Horizon, Qualcare ,UMR, United Heathcare, Anthem, Alicare, Tricare, y locales).
3. Madres con reci3n nacidos y seguros privados: Tienen un periodo de gracia de 30 d3as donde el bebe est3 cubierto solo si la madre informo al seguro que El bebe naci3 o si van a registrar al bebe . El d3a 31 el bebe debe tener cobertura ya que el periodo de gracia habr3 terminado.
4. Madres con reci3n nacidos y seguro de MEDICAID: si la mama ten3a un HMO de Medicaid y luego tuvo el bebe, tendr3 60 d3as para ser inscrito y estar3 cubierto por el seguro de la mama , solo si la madre llama al seguro o trabajador social para informarles que el bebe ha nacido y / o se va a inscribir. No aceptamos MEDICAID sin HMO. Una identificaci3n temporal es obligatoria para el bebe reci3n nacido por HORIZON y AMERIGROUP (seguro HMO).
5. Si por cualquier motivo no podemos verificar que el paciente tiene seguro en la fecha de servicio. Usted estar3 obligado a pagar la visita (primera visita ser3 de \$100.00 enfermo o sano) (segundo o m3s visitas es de \$75.00 para enfermos y \$100.00 para examen preventivo) sin incluir vacunas. Despu3s de recibir la explicaci3n de sus beneficios y verificar pag3, entonces estaremos encantados de enviarle por correo un cheque de reembolso.
6. Visitas Medicas deben de ser pagadas antes de ver al m3dico, si se ha olvidado o no ten3a el dinero para pagar, entonces tendr3 3 d3as para realizar el pago, despu3s del tercer d3a habr3 un cargo de \$10.00 por mora.
7. Plan de pago est3 disponible y se debe de arreglar si el saldo no se paga por completo, de lo contrario no podr3 verse en la pr3xima visita.

Citas

1. Todas las visitas a la oficina deber3n ser programadas con una cita, no recomendamos llegar sin una cita. Pacientes con citas se ver3n primero.
2. Todas las citas deber3n ser canceladas por lo menos con 24 horas de anticipaci3n.
3. Si un paciente llega tarde a su cita (15 min. o mas), se considera como haber venido sin cita, por lo tanto se ver3 despu3s de los m3s pacientes que llegaron a tiempo.
4. La 3ltima hora para examen f3sico, ser3 a las 4:30 pm para todos los m3dicos.
5. El ni1o debe de estar presente para discutir resultados de laboratorio (la edad no importa) un copago se aplicara dependiendo de la p3liza del seguro.
6. Solo dos ex3menes por familia ser3n dados para el mismo d3a a la misma hora, si Usted tiene m3s de dos hijos el tercero o el cuarto se podr3 ver otro d3a. Para citas por enfermedad no hay l3mites por familia en un d3a.
7. El examen preventivo no tienen copago, pero si su hijo est3 enfermo o necesita atenci3n m3dica, adem3s del examen preventivo ser3n responsables de cualquier saldo que el seguro aplica al paciente (incluye los copagos, deducibles, co-seguro).
8. Los referidos son autorizados por el medico solamente y no se expedir3n a 3ltimo minuto o mientras el paciente est3 en la consulta del especialista. Aseg3rese de que cuando el m3dico le d3 un referido, pasar por la recepci3n para adquirirlo. Si se olvida tomar el referido, nos puede llamar al d3a siguiente y nos aseguraremos de que lo tendremos listo para que Usted pueda recogerlo o podemos envi3rsele por fax.
9. No es nuestra responsabilidad, comprobar si el especialista al que lo refirieron acepta su seguro. Por favor ases3rese con su seguro acerca de los especialistas que disponen en su 3rea. Si no se asegura de esta podr3a recibir una factura.

Informaci3n General

1. Las formas f3sicas, se entregaran dentro de una semana desde el d3a en que se dej3 en la oficina. Solo si los resultados del examen f3sico, las vacunas y el examen de sangre est3n al d3a. Si no, este tiempo puede variar.
2. Formas de WIC y formas de medicaci3n (asma), se entregaran en un plazo de 2 a 3 d3as.
3. Si por alguna raz3n Usted decide transferir sus archivos m3dicos a otro consultorio pedi3trico hay un costo de \$10.00 por registro secundario. Cualquier saldo

pendiente deber3 ser cancelado para que se emitan todos los expedientes m3dicos.

Firma del Padre/ Guardiante _____ Fecha de hoy _____